Select Data · Scheda sicurezza e conformità

Dove stanno i dati, come sono protetti, chi li tratta. Aggiornata al 24/10/2026.

Dove stanno i dati

- Server dedicato nel data center Aruba di Arezzo (Italia), società italiana, indirizzi IP italiani.
- Data center certificato ANSI/TIA-942 Rating 4 (certificato TIA942IT240626001, valido fino al 25/06/2027); sistema di gestione certificato ISO 27001, oltre a ISO 9001, 27017, 27018, 27035 e 50001.
- Le copie di sicurezza stanno su un secondo server in Italia. Nessun dato è conservato fuori dall'UE, salvo quanto indicato per i fornitori di servizio.

Copie di sicurezza

- Ogni notte banche dati e file vengono salvati con restic, cifrati prima di lasciare il server, su un secondo server in Italia.
- Conservazione: 7 copie giornaliere, 4 settimanali, 6 mensili.
- Prova di ripristino automatica ogni trimestre con esito registrato.

Protezione del servizio

- Collegamenti sempre cifrati: HTTPS con certificati rinnovati in automatico, SFTP per lo scambio con il gestionale, IMAP/SMTP cifrati.
- Firewall attivo e blocco automatico degli indirizzi che tentano accessi ripetuti.
- Aggiornamenti di sicurezza del sistema operativo applicati regolarmente.
- Ogni cliente ha la propria installazione separata: banca dati, casella email, cartelle di scambio e credenziali dedicate.

Accessi e persone

- Tre ruoli (rivenditore, amministratore, operatore): ognuno vede e fa solo quanto gli compete.
- Password con lunghezza minima, blocco dopo tentativi falliti, sessioni con scadenza, cambio obbligatorio al primo accesso.
- Verifica in due passaggi (codice dall'app di autenticazione) attivabile da ogni utente.
- Registro degli accessi e delle operazioni sensibili consultabile dall'amministratore; regolamento d'uso accettato al primo accesso.

Ruoli GDPR

- Il cliente utilizzatore (il grossista) è titolare dei dati dei propri clienti e operatori.
- Il fornitore del servizio è responsabile del trattamento (art. 28 GDPR): nomina firmata all'avvio del servizio.
- Dati trattati: anagrafiche clienti, contatti, ordini e storico acquisti; nessun dato di pagamento.
- Alla cessazione i dati vengono consegnati su richiesta e poi cancellati, copie di sicurezza comprese alla loro scadenza.

Fornitori di servizio

Fornitore	Cosa fa	Dati che vede	Dove
Aruba S.p.A.	Server e rete	Tutti i dati, sul server	Italia (Arezzo)
Anthropic	Lettura e interpretazione degli ordini (modelli Claude)	Testo, foto e vocali degli ordini; listino e storico del cliente per l'abbinamento	Stati Uniti, con clausole contrattuali standard UE; nessun uso per addestrare i modelli
Twilio / Meta	Canale WhatsApp	Messaggi WhatsApp in entrata e in uscita	UE/USA secondo i termini WhatsApp Business
Telegram	Canale Telegram	Messaggi scambiati con il bot	UE
MXroute	Caselle email del servizio	Email degli ordini	UE/USA secondo il piano

Ultima prova di ripristino delle copie di sicurezza: 24/10/2026 12:09 OK: copia di sicurezza del 24/10/2026 11:39 ripristinata e verificata in una banca dati di prova (28 tabelle, 16 ordini)

Riferimenti: certificato TIA-942 di Aruba (aruba.it/documents/certifications) · certificazioni data center Aruba (datacenter.it/en/aruba-certifications).

Pagina sempre aggiornata: https://newservicefresh.ordiniwhatsapp.it/sicurezza · Contatto: ticket@ordiniwhatsapp.it